



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KOTA TOMOHON

SEMESTER I - TAHUN 2025

NILAI IKM
88,73

NAMA LAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 37 orang
JENIS KELAMIN	: L = 18 orang / P = 19 orang
PENDIDIKAN	: SD = - orang
	SMP = - orang
	SMA = 5 orang
	DIII = - orang
	S1 = 20 orang
	S2 = 12 orang
	S3 = - orang
Periode Survei : (21-03-2025) s/d (16-06-2025)	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

MUTU PELAYANAN :	
A (SANGAT BAIK)	: 88,31 - 100,00
B (BAIK)	: 76,61 - 88,30
C (KURANG BAIK)	: 65,00 - 76,60
D (TIDAK BAIK)	: 25,00 - 64,99

TOMOHON, 23 JUNI 2025

